



**УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ
КРЕДИТНЫХ КАРТ «АйСиАйСиАй Банк Евразия» (ООО)**

Москва

Настоящие "Условия предоставления и обслуживания кредитных карт "АйСиАйСиАй Банк Евразия" (ООО)" регулируют порядок предоставления и обслуживания кредитных карт платежной системы Visa International, выпущенных "АйСиАйСиАй Банк Евразия" (Общество с ограниченной ответственностью).

Определения и термины, используемые в Договоре

- **Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для совершения операций с использованием Карты и порождающее денежное обязательство Банка по исполнению документов, составленных с использованием Карты.
- **Активация** – процедура отмены Банком установленного при выпуске Карты технического ограничения на совершение Клиентом Операций с использованием Карты.
- **Банк** - "АйСиАйСиАй Банк Евразия" (Общество с ограниченной ответственностью). Юридический адрес: Россия, 249000, Калужская область, Боровский район, город Балабаново, площадь 50 лет Октября, дом 3. Лицензия Банка России № 3329, а также Филиал "АйСиАйСиАй Банк Евразия" (Общество с ограниченной ответственностью) в г. Москве.
- **Банкомат** – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для выдачи и/или приема наличных денежных средств, составления документов, подтверждающих соответствующие Операции, выдачи информации по Счету и осуществления иных действий, предусмотренных его техническим функционалом без участия уполномоченного сотрудника Банка.
- **Блокировка Карты** – приостановление Банком операций с использованием Карты, осуществляемое путем отказа Банка в предоставлении Авторизации.
- **Банковский счет (далее – Счет)** – счет, открываемый Клиенту в валюте Российской Федерации в целях осуществления расчетов по Операциям, не связанным с осуществлением предпринимательской деятельности, на основании Договора.
- **Выписка по Счету** – отчет по операциям, проведенным по Счету за Расчетный период.
- **Возвратный платеж** – денежные средства, зачисленные на Счет Клиента вследствие опротестования Клиентом Операции путем предъявления в Банк письменной претензии.
- **Договор** – заключенный между Банком и Клиентом Договор о выпуске и обслуживании Карты, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Заявление, настоящие "Условия предоставления и обслуживания кредитных карт "АйСиАйСиАй Банк Евразия" (ООО)" (далее – Условия), распространяющиеся на кредитные карты VISA Classic, VISA Gold, эмитированные Банком в рамках платежной системы VISA International, и Тарифы Банка по кредитным картам.
- **Держатель** – Клиент, на имя которого Банк выпустил Карту или иное физическое лицо, на имя которого по распоряжению Клиента Банк выпустил Дополнительную кредитную карту.
- **Дополнительная кредитная карта (Дополнительная Карта)** – кредитная карта, выпущенная Банком к Счету на основании Заявления Клиента на имя другого физического лица. Дополнительная кредитная карта может быть выпущена Банком только ближайшим родственникам.
- **Доступный остаток** - сумма денежных средств, в пределах которой Держатель может совершать операции за счет предоставляемого Банком Кредитного лимита. Доступный остаток определяется Банком, как разница между установленным Кредитным Лимитом и размером общей Задолженности Клиента перед Банком.
- **Дата списания средств со Счета** – дата фактического списания суммы Операции со Счета, открытого в Банке. Может отличаться от Даты обработки расчетных документов.
- **Дата обработки расчетных документов** – дата обработки документов, подтверждающих совершение операций по Картам в Платежной системе либо Процессинговом центре.

- **Дата формирования Выписки** – 20 (двадцатое) число текущего месяца.
- **Заявление на выпуск Кредитной Карты (далее – Заявление)** – документ на бумажном носителе, в котором содержится предложение (оферта) Клиента Банку заключить Договор. Заявление оформляется и подписывается Клиентом. Подписывая Заявление, Клиент полностью соглашается с текстом Условий и Тарифами Банка.
- **Задолженность** – общая сумма денежных средств, подлежащая уплате Клиентом Банку по Договору, включая использованную сумму Кредита и/или сумму Технического овердрафта и/или суммы просроченной задолженности по Кредиту и/или начисленные, но неуплаченные проценты за пользование Кредитом и Техническим овердрафтом и/или суммы процентов, начисленных на сумму просроченной задолженности по Кредиту и Техническому овердрафту и/или комиссии, и/или иные платежи, предусмотренные Условиями и/или Тарифами.
- **Идентификация** – установление личности Держателя при обращении непосредственно в Банк, электронный терминал, Банкомат, Пункт выдачи наличных или дистанционно в Центр Круглосуточной Клиентской Поддержки, для осуществления Операций и/или обслуживания Держателя. Идентификация Держателя в Центре Круглосуточной Клиентской Поддержки осуществляется по девичьей фамилии матери или по кодовому слову, а также по другой информации, предоставленной Клиентом по усмотрению Банка. Идентификация Держателя в Банке, Отделении Банка осуществляется по документу, удостоверяющему личность Держателя в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- **Кредитная карта (далее – Карта)** - эмитированная Банком кредитная карта международной платежной системы Visa International, предназначенная для совершения операций ее Держателем с денежными средствами, предоставляемыми Банком Клиенту на Счет в пределах Кредитного лимита, в соответствии с законодательством Российской Федерации и заключенным Договором.
- **Кредитный лимит** - самостоятельно рассчитываемая Банком максимальная сумма денежных средств в валюте Российской Федерации (российские рубли), в пределах которой Держатель имеет право совершать Операции по Счету.
- **Кредит** – сумма, использованная Держателем, в пределах Кредитного лимита.
- **Клиент** – физическое лицо, резидент или нерезидент Российской Федерации, заключившее с Банком Договор и являющийся владельцем Счета.
- **Минимальный платеж** – обязательный минимальный платеж по Кредиту в погашение Задолженности по Счету.
- **Технический овердрафт** – задолженность по Счету, возникшая в результате операций, влекущих списание средств со Счета, на сумму, превышающую установленный Банком Кредитный лимит.
- **Операция** – любая операция по Счету, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации и банковскими правилами с использованием Кредитной карты или ее реквизитов, выданной Банком, проводимая по требованию Клиента или без такового, в том числе платеж, перевод, конвертация, снятие и взнос наличных денежных средств, влекущая списание средств со Счета или зачисление средств на Счет.
- **Отделение Банка** – филиал или дополнительный офис "АйСиАйСиАй Банк Евразия" (ООО), в котором осуществляется обслуживание Держателя в соответствии с Договором.
- **Опубликование информации** – размещение Банком информации в местах и способами, установленными настоящими Условиями, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиентов. Опубликование информации не означает ее обязательного распространения через средства массовой информации.
- **Перевыпуск карты** – действия Банка по обеспечению совершения Операций с использованием новой Карты, выпущенной Клиенту:

- на новый Срок взамен Карты с истекшим Сроком действия;
 - взамен утраченной Карты (изъятой, украденной, утерянной); с тем же Сроком действия, что и утраченная Карта;
 - взамен испорченной Карты (размагниченная магнитная полоса, нарушена целостность Карты и т.п.) с тем же Сроком действия, что и испорченная Карта;
 - в иных случаях по заявлению Клиента на перевыпуск Карты с указанием причин.
- **Персональный идентификационный номер (далее – ПИН-код)** – секретный цифровой код для совершения Операций в Банкоматах или Пунктах выдачи наличных и с помощью электронных терминалов, служащий для Идентификации Держателя Карты.
 - **Платежная система** – Международная платежная система Visa International. Совместно с законодательством РФ устанавливает правила пользования Картой и осуществления расчетов.
 - **Процессинговый центр** – юридическое лицо или его структурное подразделение, сертифицированное платежной системой VISA International (или иной) на осуществление деятельности, связанной со сбором, обработкой и рассылкой участникам расчетов – кредитным организациям информации по Операциям.
 - **Пункт выдачи наличных** – специально оборудованное место Банка, Отделения Банка для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Карт.
 - **Платежный период** – период в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты формирования Выписки по Счету.
 - **Расчетный период** – период времени, который исчисляется со дня Активации Карты до 20-го календарного дня месяца включительно или период между двумя последовательными Датами формирования Выписки (период времени с 21 календарного дня текущего месяца по 20 календарный день следующего месяца включительно).
 - **Срок действия Карты** – период времени, в течение которого Банк разрешает использовать Карту для совершения Операций. Карта действительна до последнего дня месяца, указанного на ее лицевой стороне, включительно.
 - **Стоп-лист** – список Карт, Операции по которым запрещены Банком.
 - **Тарифы** – являющиеся неотъемлемой частью Договора документы Банка, определяющие размер вознаграждений (комиссий), размер процентов, штрафов, взимаемых Банком с Клиента за совершение Операций по Счету.

1. Основные условия.

- 1.1. Настоящие Условия определяют порядок предоставления и обслуживания Карт и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Держателем и Банком, в том числе по вопросам предоставления Банком Кредита на условиях и в порядке, установленных Договором.
- 1.2. Договор заключается путем акцепта Банком Заявления (оферты) Клиента. В этом случае Договор считается заключенным с даты акцепта Банком Заявления (оферты) Клиента. Акцептом Заявления (оферты) являются действия Банка по открытию Клиенту Счета. Уведомление Клиента Банком осуществляется в случае принятия положительного решения о предоставлении Карты (акцепта Заявления).
- 1.3. Банк обеспечивает расчеты по Операциям со взиманием платы согласно установленным Банком Тарифам.
- 1.4. Банк открывает Клиенту Счет и устанавливает Кредитный лимит в валюте Российской Федерации (российские рубли).
- 1.5. Номер Счета указывается в документах, передаваемых Банком Клиенту вместе с Картой.

- 1.6.** Держатель вправе воспользоваться предоставленным Кредитным лимитом с даты получения Карты (при условии успешной Активации Карты).
- 1.7.** Банк имеет исключительное право устанавливать Кредитный лимит и изменять по своему усмотрению тип Карты, указанный в Заявлении.
- 1.8.** В рамках заключенного Договора Банк выпускает Клиенту Карту и ПИН-код, при этом
- 1.8.1. Банк может передать Карту Клиенту путем направления заказного письма с уведомлением, содержащего Карту, либо путем выдачи Клиенту при его личном обращении в Банк, а также Банк может передать Карту Клиенту иным способом, согласованным между Банком и Клиентом;
- 1.8.2. ПИН-код может быть передан Клиенту путем направления обычного письма, содержащего ПИН-код, по указанному Клиентом адресу или путем выдачи Клиенту при его личном обращении в Банк.
- 1.9.** Карта является собственностью Банка, который имеет право отказать Клиенту в выпуске Карты или ее замене, а в случаях, предусмотренных Условиями, приостановить и/или прекратить действие Карты.
- 1.10.** Карта подлежит возврату Клиентом в Банк по первому требованию Банка.
- 1.11.** Карта может использоваться для совершения Операций только Держателем. Держатель должен подписать Карту при получении. Передача Карты третьим лицам не допускается. Клиент несет полную ответственность за операции, совершенные третьими лицами.
- 1.12.** На основании сведений, указанных в Заявлении Клиента, Банком согласно Тарифам, могут быть выпущены Дополнительные кредитные карты (не более 2-х). Держателями Дополнительных кредитных карт по отношению к Клиенту (Держателю основной Карты) могут быть:
- 1.12.1. Супруг/супруга
- 1.12.2. Сын/дочь
- 1.12.3. Брат/сестра
- 1.12.4. Мать/отец
- 1.13.** Держатель Дополнительной Карты имеет право совершать Операции в пределах Доступного остатка Карты Клиента.
- 1.14.** Клиент несет полную ответственность за Операции, совершенные с использованием Дополнительной карты.
- 1.15.** Для начала совершения Держателем расходных Операций с использованием Карты Держатель обращается в Банк для проведения Активации полученной Карты. Активация Карты осуществляется при обращении Держателя в Банк по телефону Центра Круглосуточной Клиентской Поддержки (при условии успешной Идентификации Держателя).
- 1.16.** Держателю запрещается передача ПИН-кода третьим лицам. ПИН-код используется при проведении различных операций. В обязательном порядке ПИН-код вводится при проведении операций выдачи/внесения наличных денежных средств через Банкоматы.
- 1.17.** Введение ПИН-кода в рамках настоящих Условий признается аналогом собственноручной подписи Держателя при совершении им операций с использованием Карты. Регистрация Банкоматом, либо электронным терминалом, либо иным способом операции с использованием Карты с применением ПИН-кода является безусловным подтверждением совершения операции Держателем и основанием для изменения Доступного остатка Карты и последующего

безакцептного списания денежных средств со Счета Карты в порядке, предусмотренном Договором.

- 1.18.** Попытка совершения Клиентом расходных операций с использованием Карты до ее Активации рассматривается Банком как нарушение условий Договора. В случае совершения Клиентом расходных операций с использованием Карты или ее реквизитов до момента ее Активации, при отсутствии (или недостатке) на Счете денежных средств, такие действия влекут за собой возникновение Технического овердрафта, который должен быть погашен в порядке, определенном Условиями.
- 1.19.** Тарифы и/или Условия могут быть изменены Банком в одностороннем порядке. В случае изменения Банком Условий и/или Тарифов, Банк уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до даты введения в действие таких изменений, любым из следующих способов (на усмотрение Банка):
- 1.19.1. путем размещения печатных экземпляров новых редакций названных документов на информационных стендах в Банке / Отделении Банка и/или;
 - 1.19.2. путем размещения указанной информации на веб-сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.icicibankrussia.com и/или;
 - 1.19.3. путем направления обычного письма с уведомлением об изменениях.
- 1.20.** В случае несогласия с новыми Условиями и/или Тарифами, Клиент вправе расторгнуть Договор путем подачи в Банк или Отделение Банка заявления о расторжении Договора в срок не позднее, чем за 1 (Один) рабочий день до даты введения в действие новых Условий и/или Тарифов, в порядке, предусмотренном пунктом 7 Условий. В случае если в срок, указанный в настоящем пункте в Банк не поступило заявление о расторжении Договора, новые Условия и/или Тарифы считаются принятыми (акцептованными) Клиентом.
- 1.21.** Любые изменения и дополнения, внесенные в Условия и/или Тарифы, распространяются на всех лиц, заключивших Договор с Банком, в том числе, на тех, кто заключил Договор ранее даты вступления изменений, за исключением случаев, предусмотренных п. 1.20.
- 1.22.** В случае утраты или повреждения Карты, а также в случае размагничивания магнитной полосы, утраты, рассекречивания ПИН-кода или трех неверных попыток набора ПИН-кода, Держателю Карты на основании его/ее письменного заявления может быть выдана новая Карта и ПИН-код.
- 1.23.** При изменении собственных данных (Ф.И.О., паспортные данные, адрес места жительства, контактного телефона и др.) Клиент обязуется письменно информировать Банк в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты таких изменений.
- 1.24.** Клиент соглашается, что предоставленные в Банк для рассмотрения Заявления документы не возвращаются.
- 1.25.** Заключая Договор, Клиент гарантирует, что вся информация, предоставленная Клиентом Банку, является полной, точной и достоверной.
- 1.26.** Банковское обслуживание Клиента осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, банковскими правилами и Договором.

2. Расчеты

- 2.1.** Кредитный лимит используется Держателем посредством проведения операций с использованием Карты или ее реквизитов с предварительным проведением Авторизации либо без Авторизации с соблюдением правил Платежной системы Visa International.

- 2.2.** Банк списывает в безакцептном порядке со Счета проценты, комиссии, неустойки (штрафы, пени), предусмотренные действующими Тарифами, и иные расходы Банка, понесенные в результате обслуживания Счета.
- 2.3.** Операции по Счету, включая пополнение Счета, проводятся в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными актами Банка России, а также правилами Платежных систем и в соответствии с Тарифами Банка. Банк оставляет за собой право производить операции пополнения/списания со Счетов Клиента через транзитные счета.
- 2.4.** Клиент осуществляет Операции в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящих Условий.
- 2.5.** Расторжение Договора осуществляется на основании письменного заявления Клиента по форме, установленной Банком, в виде подписанного оригинального экземпляра на бумажном носителе. При этом Держатель обязан вернуть Карту и все Дополнительные карты в Банк.
- 2.6.** За обслуживание Карты Банк взимает с Клиента плату в соответствии с Тарифами путем списания суммы платы без распоряжения Клиента со Счета.
- 2.7.** Внесение денежных средств на Счет можно осуществить с помощью:
- 2.7.1. внесения наличных денежных средств через Пункт выдачи наличных;
 - 2.7.2. внесения наличных денежных средств через Банкомат;
 - 2.7.3. безналичного банковского перевода;
- 2.8.** Внесение денежных средств на Счет третьими лицами допускается, если иное не установлено действующим законодательством РФ, в том числе нормативными актами Банка России.
- 2.9.** Днем пополнения/списания денежных средств со Счета считается день обработки информации по совершенной Операции в программном обеспечении Банка, независимо от фактической даты совершения Операции.
- 2.10.** Зачисление денежных средств на Счет производится Банком не позднее одного рабочего дня, следующего за днем фактического поступления денежных средств в Банк.
- 2.11.** В случае невозможности зачисления Банком денежных средств на Счет в связи с указанием Клиентом неверных/неполных реквизитов в платежном документе, Банк без дополнительного распоряжения Клиента осуществляет возврат перечисляемых денежных средств по реквизитам плательщика, указанным в платежном документе, не позднее 5 (пятого) рабочего дня, следующего за днем поступления денежных средств в Банк.
- 2.12.** В случае если информация о совершенной операции поступила в Банк не позднее 12.00 часов по московскому времени, а в последний рабочий день месяца – не позднее 11.00 часов по московскому времени, отражение данной операции по Счету производится текущим рабочим днем.
- 2.13.** В случае если информация о совершенной операции поступила в Банк после 12.00 часов по московскому времени, а в последний рабочий день месяца – после 11.00 часов по московскому времени, отражение данной операции по Счету производится следующим рабочим днем.
- 2.14.** В случае если информация о совершенной операции поступила в Банк в выходные и/или праздничные дни, отражение данной операции по Счету производится в первый после выходных и/или праздничных дней рабочий день.
- 2.15.** При снятии наличных денежных средств в Банкоматах и пунктах выдачи наличных, не принадлежащих Банку, дополнительно к комиссии Банка в

соответствии с Тарифами со Счета может удерживаться комиссия банка – владельца пункта выдачи наличных или Банкомата.

2.16. В случае совершения операции:

- 2.16.1. наличного пополнения Счета в валюте, отличной от валюты Счета, в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 2.16.2. покупки/продажи наличной иностранной валюты с использованием Карты и/или ее реквизитов (как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами).

Банк без дополнительного уведомления Клиента производит конвертацию денежных средств по внутреннему курсу Банка в соответствии с настоящими Условиями и Тарифами. При этом комиссия за конвертацию денежных средств списывается со Счета в размере, установленном Тарифами Банка на день конвертации.

3. Права и обязанности Банка.

3.1. Банк обязуется:

- 3.1.1. Рассмотреть возможность выпуска Карты и предоставления Клиенту Кредитного лимита в размере, порядке и на условиях, предусмотренных Условиями.
- 3.1.2. Производить обслуживание Счета и отражение Операций в соответствии с настоящими Условиями, Правилами Платежной системы, законодательством Российской Федерации.
- 3.1.3. Ежемесячно предоставлять информацию о сумме и дате погашения Задолженности посредством одного или нескольких из ниже перечисленных способов:
 - 3.1.3.1. направления Выписки по Счету Клиенту на его адрес, указанный в Заявлении либо в соответствии с информацией, указанной в Заявлении; или
 - 3.1.3.2. выдачи Выписки по Счету при обращении Клиента или его доверенного лица в Банк / Отделение Банка; или
 - 3.1.3.3. направления Выписки по Счету в форме сообщения на электронный адрес Клиента, указанный им в Заявлении; или
 - 3.1.3.4. по телефону Центра Круглосуточной Клиентской Поддержки (при условии успешной Идентификации Клиента).
- 3.1.4. Сообщать о предстоящем изменении существенных условий Договора, в том числе размера Кредитного лимита, процентной ставки, размера Минимального платежа, процентов за Технический овердрафт согласно пункту 1.19 настоящих Условий.
- 3.1.5. Консультировать Держателя по вопросам его обслуживания, как в рамках Договора, так и по иным банковским продуктам, действующим в Банке.
- 3.1.6. Хранить тайну Счета, предоставлять сведения по нему, включая информацию о данных, указанных Клиентом в Заявлении, только в случаях и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
- 3.1.7. Рассматривать заявления и иные претензии Держателя, предъявленные в Банк, в письменной форме, в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты получения.
- 3.1.8. Осуществить. Блокировку Карты по письменному заявлению (кроме факса/электронной почты/обычной почты) или устному обращению Держателя по телефону Центра Круглосуточной Клиентской Поддержки (при условии успешной Идентификации Держателя).

3.1.9. При наличии соответствующего письменного или иным способом документально зафиксированного согласия Клиента предоставить информацию, которая характеризует исполнение Клиентом принятых на себя обязательств по Договору, в бюро кредитных историй.

3.2. Банк имеет право:

- 3.2.1. Индивидуально принимать решение по принятию или не принятию Заявления от Клиента и отказать Клиенту в установлении Кредитного лимита без объяснения причин.
- 3.2.2. Изменить размер Кредитного лимита по запросу Клиента на основании письменного заявления Клиента, предоставленного в Банк.
- 3.2.3. Отказать Клиенту в увеличении или уменьшении суммы Кредитного лимита без объяснения причин.
- 3.2.4. Уменьшить сумму Кредитного лимита в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Клиента за 14 (четырнадцать) календарных дней в порядке, указанном в п. 3.1.3. настоящих Условий.
- 3.2.5. Не исполнять поручение Клиента на совершение Операций в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом (например, при указании платежных реквизитов), не предоставления или предоставления Клиентом неполного комплекта документов (реквизитов), необходимых Банку для проведения операции, а также в случае противоречия Операции законодательству Российской Федерации, банковским правилам и Условиям.
- 3.2.6. В одностороннем порядке изменять Тарифы, Условия и уведомлять Клиента об изменениях путем публичного оповещения в порядке, указанном в п. 1.19.
- 3.2.7. Списывать, согласно заявлению Клиента со Счета, и/или с иных счетов, открытых на имя Клиента Банком, а также со счетов, которые будут открыты Банком в будущем, денежные средства, в том числе, любые поступления денежных средств, в погашение Задолженности.
- 3.2.8. Производить без распоряжения Клиента списание денежных средств со Счета в погашение Задолженности.
- 3.2.9. Списывать без распоряжения Клиента со Счета или иным способом истребовать с Клиента суммы, ошибочно зачисленные на Счет.
- 3.2.10. В случае нарушения Клиентом срока погашения Задолженности и при отсутствии на Счете денежных средств, достаточных для ее погашения, списывать без распоряжения Клиента денежные средства в размере, достаточном для погашения Задолженности, с иных счетов Клиента, открытых в Банке и направлять их на погашение Задолженности. В случае если счета, с которых производится списание, открыты в валюте, отличной от валюты Счета, Банк вправе провести конвертацию таких денежных средств в валюту Счета по внутреннему курсу Банка на дату списания.
- 3.2.11. Осуществлять списание со Счета сумм ранее совершенных Клиентом Операций в течение 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты Блокировки Карты по основаниям, указанным в пункте 7.1 Условий или истечения срока ее действия в случае, если Карта не была выпущена на новый срок в соответствии с пунктом 3.2.19 Условий.
- 3.2.12. В случаях, не противоречащих законодательству Российской Федерации устанавливать ограничения на снятие наличных денежных средств.
- 3.2.13. Осуществить Блокировку Карты, аннулировать Кредитный лимит в случаях, предусмотренных Условиями и/или действующим законодательством Российской Федерации.

- 3.2.14. Взимать с Клиента проценты за пользование Кредитом, комиссии, а также иные платежи, предусмотренные Тарифами.
- 3.2.15. В любой момент времени потребовать от Клиента погашения Задолженности путем выставления Клиенту Выписки по Счету.
- 3.2.16. Для осуществления контроля качества обслуживания вести запись телефонных переговоров с Клиентом при его обращении в Центр Круглосуточной Клиентской Поддержки или иные подразделения Банка, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения.
- 3.2.17. В интересах Клиента с целью предотвращения убытков Клиента и Банка вследствие несанкционированного использования Карты третьими лицами осуществлять обмен информацией о способах совершения мошеннических действий в рамках Платежной системы, а также передавать и раскрывать информацию, касающуюся Клиента, для конфиденциального использования.
- 3.2.18. Направлять по домашнему адресу, рабочему адресу, указанным Клиентом, сообщения информативного характера.
- 3.2.19. В случае окончания срока действия Карты, перевыпустить Kartu без предварительного уведомления Клиента, если Клиент не уведомил Банк об обратном за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Карты.
- 3.2.20. Отказать Клиенту в перевыпуске Карты, по которой за последние полгода до окончания срока действия Карты не проводилось Операций.
- 3.2.21. Банк вправе в любое время в течение срока действия Договора по своему собственному усмотрению отказаться от любого права, предоставленного ему Договором, и / или любой суммы, причитающейся ему по условиям Договора. Такой отказ осуществляется без какого-либо дополнительного согласия Клиента и оформляется уведомлением, направляемым Банком в адрес Клиента, указанный в Заявлении.

4. Права и обязанности Клиента.

4.1. Клиент обязуется:

- 4.1.1. Соблюдать настоящие Условия.
- 4.1.2. Уплачивать Банку проценты, комиссии, штрафы и осуществлять другие платежи в соответствии с Договором.
- 4.1.3. Нести ответственность за достоверность информации, указанной в Заявлении. Письменно информировать Банк обо всех изменениях данных, указанных в Заявлении, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента таких изменений.
- 4.1.4. Ознакомить Держателей дополнительных карт с Условиями и Тарифами Банка.
- 4.1.5. Осуществлять Операции в пределах Кредитного лимита.
- 4.1.6. Не допускать возникновения Технического овердрафта по Счету.
- 4.1.7. Погашать Задолженность в порядке и сроки, установленные Условиями.
- 4.1.8. Представить в Банк письменное уведомление об уменьшении ежемесячного дохода в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты уменьшения дохода.
- 4.1.9. При получении Карты поставить свою подпись на оборотной стороне Карты (на полосе для подписи) и обратиться в Банк с целью Активации Карты.
- 4.1.10. Не позднее, чем за 45 (Сорок пять) календарных дней до наступления пенсионного возраста или досрочного выхода на пенсию вернуть Kartu в

Банк и погасить Задолженность в порядке, предусмотренном п. 7.4 Условий.

- 4.1.11. В случае списания со Счета денежных средств в валюте, отличной от валюты Счета, настоящим Клиент уполномочивает Банк произвести конвертацию списываемых денежных средств в соответствии с Тарифами Банка по внутреннему курсу Банка на день конвертации. Клиент несет ответственность за возможные риски потерь при осуществлении конвертации.
- 4.1.12. Клиент обязан вести учет и контроль Операций.
- 4.1.13. Клиент обязан в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты формирования Выписки по Счету, но не позднее 60 (Шестидесяти) календарных дней с даты совершения Операции, обратиться в Банк в случае несогласия с информацией по Операциям, указанным в Выписке по Счету. При этом Банк рекомендует Клиенту сохранять все платежные документы, подтверждающие совершение Операции по Карте, в течение одного года с даты совершения Операции, и предъявлять их по требованию Банка или при возникновении спорных вопросов. По истечении вышеуказанного срока правильность указанной в Выписке по Счету информации считается подтвержденной и оспариванию не подлежит.
- 4.1.14. Вернуть Карту в Банк в течение 3 (Трех) календарных дней после прекращения ее действия или предъявлении Банком письменного требования о возврате Карты либо при подаче заявления о расторжении Договора.
- 4.1.15. В случае утери/кражи/изъятия Карты немедленно проинформировать об этом Банк по телефонам Центра Круглосуточной Клиентской Поддержки или путем личного обращения в Банк. В данном случае принимаются меры для прекращения операций с использованием Карты. С момента Блокировки Карты Клиент не несет ответственность по Авторизуемым Операциям.
- 4.1.16. Подтвердить устное сообщение об утере/краже/изъятии Карты письменным заявлением с изложением обстоятельств утери/кражи/изъятия в срок не позднее 14 (четырнадцать) рабочих дней после устного обращения.
- 4.1.17. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная, немедленно информировать об этом Банк, а затем вернуть Карту в Банк. Использование данной Карты запрещается.
- 4.1.18. Возвратить Карты с истекшим сроком действия в Банк. Для получения новой Карты при ее перевыпуске Клиент обязан вернуть Карту с истекшим сроком действия в Банк.
- 4.1.19. Не передавать третьим лицам Карту, а также не сообщать ПИН-код.
- 4.1.20. Предоставлять в Банк по его запросу документы, необходимые для осуществления Банком функций агента валютного контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.1.21. Запомнить и хранить ПИН-код в недоступном для третьих лиц месте и не наносить ПИН-код на Карту.
- 4.1.22. Уведомить Банк о нежелании автоматического перевыпуска карты не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Карты.
- 4.1.23. Выполнять иные требования, предусмотренные настоящими Условиями.
- 4.1.24. Не закрывать ни один из текущих счетов, открытых на имя Клиента в Банке, в течение всего периода действия Договора.

4.2. Клиент имеет право:

- 4.2.1. Совершать Операции в пределах установленного Кредитного лимита, в порядке, предусмотренном Условиями.

- 4.2.2. Обратиться в Банк с заявлением об увеличении / уменьшении суммы Кредитного лимита.
- 4.2.3. Обращаться в Банк лично/по телефону для консультаций по вопросам использования Карты и получения информации о доступном Кредитном лимите.
- 4.2.4. Самостоятельно принимать решение о частичном либо полном погашении Задолженности, если Банк не потребовал ее полного погашения путем направления обычного письма с уведомлением.
- 4.2.5. Обращаться в Банк с заявлением о Перевыпуске Карты.
- 4.2.6. При невозможности связаться с Банком в случае утери/кражи/изъятия Карты обратиться в центр помощи соответствующей Платежной системы либо в любой банк-участник.
- 4.2.7. В случае несогласия с информацией, содержащейся в Выписке по Счету, обращаться в Банк с претензией в соответствии с п. 4.1.13. Условий.
- 4.2.8. Расторгнуть Договор, путем предоставления письменного заявления в Банк.
- 4.2.9. Давать Банку длительное поручение на безакцептное списание денежных средств со своих счетов, открытых в Банке, в счет погашения Задолженности.
- 4.2.10. Вернуть Карту и все Дополнительные карты в Банк, в случае отказа от Договора.

5. Порядок начисления процентов и погашения Задолженности по Счету Карты.

- 5.1.** Ежемесячно в течение 20 дней с Даты формирования Выписки по Счету Клиент обязан осуществить погашение Минимального платежа за Расчетный период, в размере 10% от суммы Задолженности, рассчитанной на Дату формирования Выписки по Счету за Расчетный период;

Сумма Минимального платежа, сумма Задолженности и дата окончания Платежного периода указывается в ежемесячной Выписке по Счету.

- 5.2.** Если последний день Платежного периода приходится на выходной/праздничный день, погашение Минимального платежа осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за последним днем Платежного периода.

- 5.3.** При погашении Клиентом всей суммы Задолженности до даты окончания Платежного периода, проценты на сумму Кредита, образовавшуюся в течение предыдущего Расчетного периода не начисляются (Льготный период). Срок действия Льготного периода не может превышать 50 (пятьдесят) дней.

В случае невыполнения данного условия, Банк начисляет проценты на данную ссудную задолженность за два Расчетных периода (предыдущий и текущий) и выставляет их к погашению в следующем Платежном периоде.

- 5.4.** Пункт 5.3 не распространяется на операции по снятию наличных денежных средств в Банкоматах Банка и/или других кредитных организаций, а также в Пунктах выдачи наличных Банка и/или других кредитных организаций.

- 5.5.** При частичном погашении Клиентом в текущий Платежный период суммы Задолженности, указанной в Выписке по Счету, начисление процентов на погашенную сумму Кредита, образовавшуюся в предыдущем платежном периоде, осуществляется за период с даты возникновения Задолженности по Кредиту по дату полного погашения Задолженности.

- 5.6.** В случае внесения Клиентом денежных средств в размере, превышающем сумму полной Задолженности по Кредиту, денежные средства остаются размещенными на Счете для проведения и учета Операций и будут использованы в оплату

последующих Операций. Начисление процентов на остаток по Счету не осуществляется.

5.7. В случае неисполнения Клиентом обязательств, предусмотренных п. 5.1 Условий, осуществляется Блокировка Карты, общая сумма Задолженности и начисленные проценты объявляются просроченными, и со Счета (в случае недостатка денежных средств, с любых иных счетов Клиента открытых в Банке) Клиента списывается сумма штрафа согласно Тарифам Банка. Карта подлежит повторной Активации при условии полного погашения Клиентом суммы Задолженности.

5.8. Начисление процентов по ссудной задолженности, непогашенной в течение льготного периода кредитования производится в последний день Расчетного периода по ставке, утвержденной Банком и установленной в соответствии с Тарифами. Выставление процентов к оплате осуществляется в следующем Платежном периоде. Если окончание Расчетного периода приходится на выходной/праздничный день, Выписка по Счету формируется в последний рабочий день Расчетного периода.

5.9. Погашение Задолженности осуществляется в следующем порядке:

- просроченные проценты;
- проценты за пользование Кредитом;
- сумма комиссий;
- сумма Технического овердрафта;
- сумма Просроченной задолженности;
- сумма Кредита.

5.10. При погашении Задолженности Кредитный лимит по Счету восстанавливается на сумму погашенного Кредита.

5.11. Обязательства Клиента по погашению Задолженности/части Задолженности считаются исполненными в момент зачисления денежных средств на Счет.

5.12. Все средства, зачисленные на Счет, будут использованы для погашения Задолженности.

6. Порядок начисления процентов и погашения Технического овердрафта.

6.1. Сумма Технического овердрафта, а также начисленные на его сумму проценты должны быть погашены Клиентом в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня возникновения Технического овердрафта (далее - Срок непрерывной задолженности) за исключением случая, когда срок погашения Задолженности наступает ранее 30 календарного дня месяца. В этом случае, независимо от установленного выше срока погашения Технического овердрафта, Технический овердрафт объявляется просроченным со дня истечения срока погашения Задолженности.

6.2. В случае непогашения сумм, указанных в п.6.1. Условий по истечении Срока непрерывной задолженности, на сумму Технического овердрафта начисляется комиссия согласно Тарифам Банка.

6.3. В случае увеличения суммы ранее образовавшейся Задолженности по Техническому овердрафту срок погашения общей суммы Задолженности по Техническому овердрафту не должен превышать Срока непрерывной задолженности по ранее образовавшемуся Техническому овердрафту.

7. Расторжение Договора. Порядок погашения задолженности при расторжении Договора.

7.1. Договор может быть расторгнут:

7.1.1. По инициативе Клиента на основании письменного заявления о расторжении Договора с одновременным возвратом Карты.

7.1.2. По инициативе Банка с письменным уведомлением Клиента о расторжении Договора, направленном по адресу, указанному в Заявлении:

7.1.2.1. в случае непогашения Минимального платежа в течение двух и более Платежных периодов;

7.1.2.2. в случае если Клиент не воспользовался Кредитным лимитом в течение 1 года (Одного) года со дня открытия Счета;

7.1.2.3. в случае получения Банком информации о наличии обстоятельств, способных привести к снижению кредитоспособности Клиента, в том числе согласно п. 4.1.10.;

7.1.2.4. в случае нарушения Клиентом настоящих Условий и/или действующего законодательства Российской Федерации.

Письменное уведомление о расторжении Договора по инициативе Банка направляется Банком Клиенту по адресу, указанному в Заявлении.

7.2. При расторжении Договора по инициативе Банка со дня направления уведомления о расторжении Договора или по инициативе Клиента в день подачи заявления о расторжении Договора, осуществляется Блокировка Карты и прерывается Платежный период.

7.3. При расторжении Договора проценты за пользование Кредитом подлежат выплате одновременно с погашением всей суммы Кредита.

7.4. Погашение Задолженности Клиентом при расторжении Договора:

7.4.1. по инициативе Клиента осуществляется не позднее 45 (Сорока пяти) дней (включительно) со дня подачи Клиентом заявления о расторжении Договора, при этом Держатель обязан вернуть Карту в Банк в день погашения Задолженности.

7.4.2. по инициативе Банка осуществляется не позднее 45 (Сорока пяти) дней (включительно) со дня направления уведомления о расторжении Договора.

7.5. При непогашении Задолженности в срок, указанный в п. 7.4, вся сумма Задолженности считается просроченной. При этом совершенные Держателем расходные операции по Счету будут считаться Техническим овердрафтом.

7.6. Договор считается расторгнутым с момента погашения Клиентом Задолженности. В случае, если расторжение Договора происходит по инициативе Банка.

7.7. В случае наличия остатка денежных средств по Счету после расторжения Договора, остаток по усмотрению Банка возвращается Клиенту наличными денежными средствами или перечисляется по указанным в заявлении Клиента реквизитам по истечении 45 (Сорока пяти) календарных дней со дня Блокировки Карты по основаниям, указанным в пункте 7.1 Условий или истечения срока ее действия в случае, если Карта не была выпущена на новый срок в соответствии с пунктом 3.2.19 Условий.

7.8. При расторжении Договора комиссия за годовое обслуживание Карты не возвращается.

8. Срок действия Карты. Перевыпуск Карты.

8.1. Кредитная карта является действительной до последнего дня месяца года, указанного на ее лицевой стороне.

8.2.Перевыпуск Карты: Карта перевыпускается на новый срок автоматически, кроме случаев, указанного в п. 3.2.20. и п. 4.1.22. Условий. Комиссия в соответствии с Тарифами за обслуживание Счета в течение года, начиная со второго года, списывается со Счета.

8.3.Досрочный перевыпуск Карты осуществляется в случае:

8.3.1. утери/кражи/изъятия на основании письменного заявления о перевыпуске Карты, поданного в Банк / Отделение Банка;

8.3.2. изменения фамилии или имени на основании письменного заявления о Перевыпуске Карты и с представлением документов, подтверждающих изменение, в Банк / Отделение Банка.

8.4.Комиссия за досрочный перевыпуск в соответствии с Тарифами, списывается со Счета.

9. Прочие условия.

9.1. Условия составлены и подлежат толкованию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также правилами Платежной системы.

9.2. Споры и разногласия, по которым Стороны не достигли договоренности, подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции. Стороны соглашаются с тем, что в случае неисполнения Клиентом своих обязательств по Договору и обращения в судебные органы может быть использована процедура взыскания Задолженности с Клиента в порядке выдачи судебного приказа.

9.3. Клиент несет ответственность за Операции, в том числе за Операции, совершенные третьими лицами.

9.4. Банк не несет ответственности за образование Технического овердрафта на Счете Клиента, в том числе, если такой овердрафт возник за счет разницы в курсах, по которым производилась конвертация средств согласно настоящим Условиям.

9.5. Банк не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение условий Договора в случае технических сбоев (отключения/повреждения электропитания и сетей связи, сбоев программного обеспечения Процессингового центра, технических сбоев в работе Платежных систем), некорректного/неполного указания Клиентом реквизитов при перечислении средств на Счет, возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а также невыполнения (нарушения) Клиентом требований настоящих Условий.

9.6. Порядок предоставления и обслуживания Карт, установленный настоящими Условиями, может быть изменен и/или дополнен Банком в одностороннем порядке с уведомлением Клиента согласно п.1.19 настоящих Условий.

9.7. Стороны согласны признавать данные Авторизации, Выписки по Счету, а также иные документы, полученные из Платежной системы в бумажном или электронном виде, в качестве доказательств для разрешения споров.

Реквизиты Банка:

Полное наименование:

“АйСиАйСиАй Банк Евразия”
(Общество с ограниченной ответственностью)

Сокращенное наименование:

“АйСиАйСиАй Банк Евразия” (ООО)

Юридический адрес:

Российская Федерация, 249000, Калужская область, Боровский район, город Балабаново,
площадь 50 лет Октября, дом 3

ОГРН 1024000002806 от 06 ноября 2002 года
ИНН 4003011294 / КПП 400301001

Лицензия Банка России № 3329 (регистрационный номер, присвоенный Банком России)

БИК 042913720

корреспондентский счет 30101810300000000720
в РКЦ г. Обнинска ГУ Банка России
по Калужской области (БИК 042913000)

ОКПО 48362103, ОКВЭД 65.12