

ДОГОВОР БАНКОВСКОГО СЧЕТА МЕЖДУНАРОДНОЙ ПЛАСТИКОВОЙ (ДЕБЕТОВОЙ) КАРТЫ

«АйСиАйСиАй Банк Евразия» (Общество с ограниченной ответственностью), с одной стороны, и физическое лицо, выразившее в письменной форме путем подписания Заявления на открытие банковского счета и выпуск международной банковской карты своё согласие с условиями настоящего договора (далее по тексту – «Клиент»), с другой стороны, заключили настоящий договор (далее по тексту – «Договор») о нижеследующем:

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

- **Авторизационный запрос** – процедура запроса при проведении операции через платежную систему о выдаче разрешения на проведение операции с использованием Карты, инициированная предприятием торговли/услуг, пунктом выдачи наличных средств, Банкоматом и т.д.
- **Банк** - «АйСиАйСиАй Банк Евразия» (Общество с ограниченной ответственностью).
- **Банковский день** – любой день, в который Банк проводит операции в городе Москве, Российская Федерация, кроме официально установленных выходных и нерабочих праздничных дней, а также дней, когда на основании законодательства Российской Федерации или прочих действий уполномоченного государственного органа соответствующие банковские учреждения не работают.
- **Банкомат** – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для выдачи и/или приема наличных денежных средств, составления документов по Операциям, выдачи информации по Операциям, передачи распоряжений Банку о перечислении денежных средств со Счета и осуществления иных действий, предусмотренных его техническими функциями.
- **Валюта Счета** - российские рубли.
- **Выписка по счету (Выписка)** - отчет по операциям с использованием Карты, проведенным по Счету за определённый период времени.
- **Держатель Карты** - Клиент, на имя которого Банк выпустил Карту, или иное физическое лицо, на имя которого по распоряжению Клиента Банк выпустил дополнительную Карту.
- **Заявление** - заявление Клиента на открытие банковского Счета Карты и выпуск международной банковской карты, в силу подписания которого он принимает условия Договора, являющегося Приложением 1 к Заявлению и неотъемлемой его частью.
- **Карта** - основная персонализированная международная банковская дебетовая карта VISA, выпущенная к Счету Карты на имя Клиента, дополнительная персонализированная международная банковская дебетовая карта VISA, выпущенная к Счету Карты на имя физического лица, указанного Клиентом в Заявлении. Карта является инструментом для совершения операций по Счету, средством для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет Клиента.
- **Клиент** - физическое лицо – гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин или лицо без гражданства, оформившее в Банке Заявление и на имя которого открывается Счет.
- **Операция** - операции получения наличных денежных средств или оплаты товаров/услуг контрагентов, по которым Клиент на основании настоящего Договора поручает Банку осуществлять расчеты с использованием Платежной системы и которые производятся с использованием Карты (посредством подтверждения Авторизационного запроса Банком) или номера Карты для составления платежных документов без фактического ее использования (оплата телефонных услуг, заказ гостиниц, авиабилетов и товаров по каталогу, транзакции в сети Интернет и т.д.). Возможность осуществления Операции определяется наличием логотипа Платежной системы в торговых сервисных точках.
- **ПИН - код** - электронный аналог собственноручной подписи Клиента, индивидуальный код, присваиваемый каждой Карте Держателя и используемый для идентификации Держателя Карты при совершении операций с помощью электронных терминалов и банкоматов.
- **Платежная система** – международная банковская система Visa International. Платежная система в соответствии с законодательством Российской Федерации устанавливает правила пользования Картой и осуществления расчетов по ней.
- **Подразделения Банка** - филиалы, дополнительные офисы и иные внутренние структурные подразделения Банка.
- **Расходный лимит Карты** – сумма денежных средств, в пределах которой Держатель Карты вправе совершать расходные операции по Счету с использованием Карты. Включает в себя остаток собственных денежных средств на Счете за вычетом сумм Операций, заблокированных на Счете Карты и сумм, предусмотренных действующими Тарифами.
- **Перерасход средств по Счету (Перерасход)** - сумма операций по Счету, совершенных с превышением Расходного лимита Карты.
- **Стороны** – совместно Банк и Клиент.
- **Счет Карты (Счет)** - банковский счет физического лица, открытый Банком Клиенту в Валюте Счета на основании Заявления.
- **Тарифы Банка** – действующие тарифы Банка на расчетное кассовое обслуживание в российских рублях и иностранной валюте для физических лиц резидентов и нерезидентов Российской Федерации, а также Тарифы Банка на выпуск и обслуживание международных банковских дебетовых карт.

1. Общие положения Договора

- 1.1. Настоящий Договор определяет условия открытия и ведения Счета Клиента в Банке, устанавливает порядок предоставления, обслуживания и пользования Картой, эмитируемой Банком, и регулирует отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком. Совершение Операций по Счету Клиента осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, правилами Платежной системы и настоящим Договором.
- 1.2. Договор заключается путем подписания Клиентом Заявления. Совершение Клиентом действий по получению Карты является дополнительным подтверждением его согласия с условиями Договора и Тарифами Банка, действующими на момент получения Карты. Клиент имеет право отказаться от использования Карты, не обращаясь за ее получением в Банк в течение 1 (одного) месяца с даты ее выпуска. В случае если Клиент не получил Карту в указанный в настоящем пункте срок, Договор считается расторгнутым по соглашению Сторон.

- 1.3. Банк открывает Клиенту Счет Карты в Валюте Счета для осуществления Операций после предоставления Клиентом надлежащим образом оформленных документов, предусмотренных пунктом 2.1. Договора.
- 1.4. Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен со всеми положениями Договора и Тарифами, действующими на дату заключения Договора. Клиент обязуется ознакомить Держателя дополнительной Карты с порядком ее использования, порядком совершения Операций и Тарифами.
- 1.5. Банк обеспечивает совершение Клиентом Операций по Счету с использованием Карты с взиманием платы согласно Тарифам Банка.
- 1.6. Карта является собственностью Банка и выдается во временное пользование. Банк имеет право отказать Клиенту в выпуске Карты или прекратить ее обслуживание без указания причин, а в случае нарушения Клиентом либо Держателем дополнительной Карты условий настоящего Договора, заблокировать Kartu.
- 1.7. Клиент при получении Карты должен поставить свою подпись на оборотной стороне Карты (на полосе для подписи). При получении дополнительной Карты обеспечить проставление подписи Держателя дополнительной Карты на оборотной стороне дополнительной Карты.
- 1.8. Карта действует до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты, включительно. Запрещается использование Карты (ее реквизитов) с истекшим сроком действия. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Держателем Карты, выпущенной на новый срок действия.
- 1.9. При получении Карты Клиент должен удостовериться, что конверт с ПИН-кодом не был ранее вскрыт, а также обеспечить, чтобы при получении дополнительной Карты ее Держатель удостоверился, что конверт с ПИН-кодом не был ранее вскрыт.
- 1.10. При совершении Операций по Карте расчетные документы, оформленные с помощью Карты, в случае, если они предусматривают подпись Держателя Карты, могут быть подписаны как личной подписью Держателя Карты, так и введением ПИН-кода. Клиент соглашается, что использование Карты, подписи Держателя или правильного ПИН-кода при проведении Операции является надлежащей и достаточной идентификацией Держателя и подтверждением права проведения Операции. В случае троекратного неверного ввода ПИН-кода Карта автоматически блокируется.
- 1.11. Годовая комиссия за обслуживание Карты взимается Банком за очередной год обслуживания Карты в тот же месяц, в который Карта была выпущена Банком. При отсутствии на Счете и/или иных счетах Клиента в Банке денежных средств, достаточных для оплаты указанной комиссии в дату ее списания, Банк имеет право списать комиссию в любую дату в течение года обслуживания Карты до окончания срока ее действия, когда на Счете и/или иных счетах Клиента, открытых в Банке, появятся денежные средства.
- 1.12. В случае утраты, кражи или повреждения Карты, а также в случае размагничивания магнитной полосы, повреждения электронного чипа, утраты или рассекречивания ПИН-кода, Держателю может быть выпущена новая Карта взамен утраченной/украденной/поврежденной Карты на основании соответствующего письменного заявления по форме Банка. Новая Карта выдается со сроком действия утраченной/украденной/поврежденной Карты, если иной срок не определен соглашением Сторон.
- 1.13. Срок действия дополнительной Карты прекращается:
 - 1.13.1. по окончании срока действия дополнительной Карты;
 - 1.13.2. по окончании срока действия Карты;
 - 1.13.3. в случае закрытия Карты и /или дополнительной Карты;
- 1.14. Любое устное обращение Клиента должно быть подтверждено письменным заявлением в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Банком устного сообщения.
- 1.15. Банк не несет ответственности в случае невыполнения Держателем условий настоящего Договора, а также в ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка.
- 1.16. Банк осуществляет кассовое обслуживание Клиента в соответствии с установленным графиком работы Подразделений Банка.

2. Порядок открытия Счета Карты

- 2.1. Для открытия Счета Карты Клиент предоставляет в Банк следующие документы:
 - 2.1.1. паспорт или иной документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством Российской Федерации;
 - 2.1.2. Заявление;
 - 2.1.3. иные документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации или внутренними процедурами Банка.
- 2.2. Банк открывает Клиенту Счет Карты в течение 10 (десяти) Банковских дней с даты предоставления Клиентом документов, предусмотренных п. 2.1. Договора.
- 2.3. Клиент дает согласие на копирование Банком документа, удостоверяющего личность Клиента, для помещения копии в юридическое дело Клиента.
- 2.4. Настоящим Клиент предоставляет Банку свое согласие и соответствующее право на обработку Банком персональных данных Клиента, которые содержатся в Заявлении и иных получаемых от Клиента документах.

В целях настоящего пункта обработка персональных данных означает, помимо прочего их сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование обезличивание, блокирование и уничтожение, а также на распространение (передачу) таких персональных данных третьим лицам (в том числе агентствам по сбору долгов) при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных при обработке. Целью обработки

персональных данных является осуществление Банком любых прав и обязанностей, предусмотренных внутренними процедурами Банка, Договором и законодательством Российской Федерации. Подтверждаемое согласно настоящему пункту согласие Клиента считается предоставленным на неопределенный срок и может быть отозвано Клиентом в случае прекращения действия Договора путем предоставления соответствующего письменного заявления. В указанном случае Банк прекращает обработку персональных данных, а персональные данные подлежат уничтожению в срок, не превышающий 75 (семидесяти пяти) лет с даты прекращения Договора.

3. Порядок осуществления операции по Счету Карты

- 3.1. Для совершения Клиентом Операций, их учета и проведения взаиморасчетов Банк открывает на имя Клиента Счет со следующим порядком обслуживания:
- 3.1.1. Ведение Счета осуществляется в Валюте Счета.
 - 3.1.2. На фактический остаток собственных денежных средств на Счете Клиента Банк проценты не начисляет.
 - 3.1.3. Держатель Карты может совершать Операции по Счету только посредством использования Карты и только в течение срока действия Карты. Совершение Операций по Счету без использования Карты после прекращения ее действия возможно только при условии принятия такого решения Банком, о чем Банк информирует Клиента.
 - 3.1.4. Учет всех Операций по дополнительной Карте и взаиморасчеты с Банком осуществляются по Счету Карты.
 - 3.1.5. Все Операции, совершенные по дополнительной Карте в рамках Договора, считаются совершенными от имени Клиента. Ответственность за Операцию, совершенную Держателями дополнительных Карт, несет Клиент.
 - 3.1.6. Пополнение Счета может осуществляться Клиентом как наличными денежными средствами через кассу Банка (с использованием реквизитов Карты или путем внесения наличных денежных средств на Счет Карты без использования ее реквизитов) либо через Банкомат, так и в безналичной форме.
 - 3.1.7. Зачисление денежных средств, внесенных на Счет наличными, Банк осуществляет текущим Банковским днем при условии их внесения на Счет не позднее окончания периода времени, в течение которого Банк принимает денежные средства Клиента с зачислением средств на Счет текущим Банковским днем.
 - 3.1.8. Зачисление безналичных денежных средств, поступающих на Счет Клиента, осуществляется Банком не позднее Банковского дня, следующего за днем поступления денежных средств на корреспондентский счет Банка.
 - 3.1.9. Взнос денежных средств на Счет Клиента третьими лицами допускается, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.
 - 3.1.10. Без распоряжения Клиента списание денежных средств, находящихся на Счете, допускается Банком в соответствии с настоящим Договором, по решению суда, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.
 - 3.1.11. Перерасход средств по Счету не допускается. В случае возникновения Перерасхода Клиент уплачивает Банку штраф согласно Тарифами и обязуется погасить сумму Перерасхода в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты возникновения Перерасхода по Счету. Банк вправе в безакцептном (бесспорном) порядке списывает денежные средства, размещенные на иных счетах Клиента в Банке, и направляет их в погашение возникшего Перерасхода.
 - 3.1.12. Банк списывает в безакцептном (бесспорном) порядке со Счета Карты денежные средства, эквивалентные суммам совершенных Операций, выставленным к оплате банками и организациями через Платежную систему в течение 1—60 календарных дней с даты проведения Операции, включая комиссию Банка, предусмотренную Тарифами. Указанные сроки могут быть увеличены при наличии исполнительных документов либо инкассовых поручений уполномоченных органов, выставленных к Счету Карты. При списании со Счета Карты денежных средств в размере сумм Операций совершенных в валюте, отличной от Валюты Счета Карты, Банк производит конвертацию Валюты Счета по внутреннему курсу Банка, установленному на дату совершения Операции, или по курсу конвертации, установленному для проведения расчетов Платежной системы.
 - 3.1.13. Если иное не установлено Банком, при недостаточности денежных средств на счете для полного погашения Клиентом своих обязательств перед Банком по Договору устанавливается следующая очередность погашения независимо от инструкций Клиента:
 - 3.1.13.1. штраф за Перерасход средств по Счету Карты;
 - 3.1.13.2. сумма Перерасхода;
 - 3.1.13.3. иные суммы, подлежащие оплате Банку.

4. Обязанности и права Банка

4.1. Банк обязуется:

- 4.1.1. Консультировать Клиента по вопросам его обслуживания в Банке.
- 4.1.2. При заключении Договора ознакомить Клиента с действующими Тарифами.
- 4.1.3. В случае принятия положительного решения выпустить и предоставить Клиенту Карту и ПИН-конверт в соответствии с Заявлением Клиента, а также Карту и ПИН - конверт Держателю дополнительной Карты при условии заполнения Клиентом соответствующей графы в Заявлении.
- 4.1.4. Блокировать Карту в случае получения от Держателя Карты сообщения об утрате/краже Карты, изъятии Карты в Банкомате, либо если имеет место случай несанкционированного использования Карты.

- 4.1.5. Сохранять в тайне сведения о Держателях и об Операциях. Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены самому Клиенту, его представителю, а также единственному участнику Банка – АйСиАйСиАй Бэнк Лимитед. Государственным органам и их должностным лицам такие сведения могут быть предоставлены исключительно в случаях и в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации. Клиент соглашается, что в целях выпуска Карты и осуществления расчетов по Операциям Банк вправе передавать в процессинговый центр и/или центр персонализации сведения о Счете, об Операциях, необходимые персональные данные Держателей Карт, информацию о сумме Расходных лимитов.
- 4.1.6. Своевременно предоставлять по запросу клиента Выписку по Счету Карты.
- 4.1.7. На основании письменного заявления Клиента выдать Держателю новую Карту в случае ее утраты или повреждения в порядке, предусмотренном пунктом 1.13. Договора.
- 4.1.8. В срок, предусмотренный пунктом 4.2.4. Договора уведомлять Клиента об изменении Тарифов или условий Договора путем размещения данной информации на стендах в Подразделениях Банка и/или на web-странице Банка в сети Интернет по адресу: <http://www.icicibankrussia.com>.
- 4.1.9. В одностороннем порядке расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных пунктами 6.2.2. и 6.2.3. Договора.
- 4.1.10. В случае расторжения Договора остаток денежных средств, размещенных на Счете в срок, определенный в пунктах 6.2.1., 6.2.2. Договора, перечисляется Банком на текущий счет Клиента, открытый в Банке. Счет Карты при этом подлежит закрытию. С текущего счета остаток денежных средств согласно письменным инструкциям Клиента: (а) выдается Клиенту наличными денежными средствами, либо (б) перечисляется на иной счет Клиента согласно указанным им реквизитам.

4.2. Банк вправе:

- 4.2.1. Производить проверку сведений, указанных Клиентом в любом из документов, предоставляемых в Банк.
- 4.2.2. Определять критерии для принятия решения о выпуске/перевыпуске Карты и ее обслуживании, принимать решения о выпуске/перевыпуске Карты или отказать без объяснения причин отказа в одностороннем порядке.
- 4.2.3. Отказать в совершении операции по Счету, приостановить операции по Счету в случаях и порядке, установленных действующим законодательством Российской Федерации или настоящим Договором.
- 4.2.4. В одностороннем порядке вносить изменения в Договор и Тарифы Банка, о чем Банк информирует Клиента путем размещения соответствующей информации на информационных стендах Банка и/или на web-странице Банка в сети Интернет по адресу: <http://www.icicibankrussia.com> за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты введения в действие таких изменений. В случае если Клиент в течение 14 (четырнадцати) календарных дней после введения в действие таких изменений не выразит в письменной форме своего желания расторгнуть Договор, такие изменения считаются принятыми Клиентом.
- 4.2.5. Приостановить или прекратить действие Карты и принять все необходимые меры вплоть до изъятия Карты в случае:
 - 4.2.5.1. нарушения Держателем Карты условий Договора, правил Платежной системы; и/или
 - 4.2.5.2. в случае установления факта неплатежеспособности Клиента; и/или
 - 4.2.5.3. при наличии у Банка подозрений в незаконном использовании Карты.
 - 4.2.5.4. в случае принятия решения Банком о прекращении обслуживания банковских карт. При этом Банк вправе принять решение о продолжении обслуживания счета клиента в операционный подразделения Банка в режиме текущего счета физического лица.
- 4.2.6. Перевыпустить на новый срок Карту, срок действия которой заканчивается, без уведомления Клиента, если Клиент не уведомил Банк о своем желании прекратить использование какой-либо из Карт не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до окончания срока действия Карты. При отказе Клиента от получения выпущенной или перевыпущенной Карты, комиссии, уплаченные Банку, Клиенту не возвращаются и не учитываются в счет погашения задолженности Клиента перед Банком.
- 4.2.7. В одностороннем порядке расторгнуть Договор и уничтожить Карту без предварительного уведомления Клиента, в случае если Клиент не обратился за получением Карты по истечении 1 (одного) месяца со дня ее выпуска.
- 4.2.8. В случае обнаружения ошибочной записи по зачислению на Счет и/или списанию денежных средств со Счета производить без получения письменного согласия Клиента соответствующее исправление путем зачисления на Счет и/или списания денежных средств со Счета в порядке, установленном Банком. Информирование Банком Клиента о произведенном списании производится при личном обращении Клиента согласно разделу 7 Договора в виде Выписки по счету.
- 4.2.9. В безакцептном (беспорном) порядке списывать денежные средства, находящиеся на Счете Карты в счет погашения задолженности Клиента по иным договорам, заключенным с Банком.
- 4.2.10. При получении исполнительных документов либо инкассовых поручений блокировать все Карты, открытые в рамках данного Договора до момента исполнения Банком требований взыскателя либо инкассового поручения уполномоченного органа.
- 4.2.11. При получении Банком указаний (постановлений, решений) уполномоченных органов о наложении ареста на денежные средства, находящиеся на Счете, исполнить указание о наложении ареста на денежные средства, находящиеся на Счете в пределах суммы, установленной в указании.

- 4.2.12. Устанавливать лимиты на получение наличных денежных средств по Карте с уведомлением Клиента посредством размещения соответствующей информации на информационных стендах Банка в Подразделениях и на веб-странице Банка в сети Интернет по адресу: <http://www.icicibankrussia.com>.

5. Обязанности и права Клиента

5.1. Клиент обязан:

- 5.1.1. Сообщить Банку необходимые и достоверные сведения для выпуска Карты в Заявлении.
- 5.1.2. Совершать Операции с использованием Карты в соответствии с настоящим Договором, правилами Платежной системы и в рамках Расходного Лимита Карты.
- 5.1.3. Ознакомить Держателя дополнительной Карты с настоящим Договором и Тарифами.
- 5.1.4. Контролировать достаточность средств на Счете, необходимых для списания Банком сумм, предусмотренных Тарифами Банка.
- 5.1.5. Клиент обязан оплатить/возместить Банку:
- 5.1.5.1. комиссии, иные суммы, предусмотренные Тарифами Банка;
 - 5.1.5.2. суммы Операций, совершенных по Карте или с использованием реквизитов Карты;
 - 5.1.5.3. сумму возникшего Перерасхода согласно пункту 3.1.11. Договора;
 - 5.1.5.4. суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет;
 - 5.1.5.5. суммы Операций, совершенных в нарушение настоящего Договора, суммы, связанные с предотвращением и расследованием незаконного использования Карты, а также с принудительным взысканием задолженности Клиента в соответствии с калькуляцией фактических расходов.
- 5.1.6. Осуществлять Операции с использованием Карты, на которые не установлен запрет законодательством Российской Федерации.
- 5.1.7. Не сообщать ПИН-код, не передавать Карту (ее реквизиты) для совершения операций другими лицами, предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения Карты или ее реквизитов.
- 5.1.8. Не совершать операции с использованием реквизитов Карты после ее сдачи в Банк или после истечения срока ее действия, а также с использованием Карты, заявленной утраченной.
- 5.1.9. В случае если информация о ПИН-коде или реквизитах Карты стала доступна третьим лицам, немедленно проинформировать об этом сотрудников отдела по работе с пластиковыми картами Банка по телефону +7 495 981 49 88 или путем личного обращения в Банк. Для дальнейшего использования Карты необходимо подать заявление на перевыпуск Карты по месту ведения Счета Карты.
- 5.1.10. В случае утраты Карты немедленно проинформировать об этом сотрудников отдела по работе с пластиковыми картами Банка по телефону +7 495 981 49 88, или путем личного обращения в Банк и в течение 14 (четырнадцати) календарных дней явиться в Банк и подать письменное заявление установленной Банком формы об утрате Карты.
- 5.1.11. Незамедлительно информировать Банк об обнаружении Карты, ранее заявленной утраченной, не использовать ее и вернуть в Банк в течение 3 (трех) Банковских дней с момента обнаружения.
- 5.1.12. Для перевыпуска Карты в связи с истечением срока ее действия, начиная с первого числа последнего месяца срока действия Карты, обеспечить наличие денежных средств на Счете для оплаты комиссии Банка за обслуживание Карты.
- 5.1.13. Письменно информировать Банк об изменении любых данных, указанных Клиентом в Заявлении в течение 7 (семи) календарных дней с даты таких изменений.
- 5.1.14. Возвратить в Банк Карту:
- 5.1.14.1. при отказе от использования Карты (одновременно с предоставлением в Банк соответствующего заявления);
 - 5.1.14.2. при предоставлении в Банк заявления о перевыпуске Карты либо заявления о закрытии Счета (одновременно с предоставлением в Банк соответствующего заявления);
 - 5.1.14.3. по требованию Банка (в течение 5 (пяти) Банковских дней с момента получения требования Банка);
 - 5.1.14.4. по истечении срока действия Карты (в течение 5 (пяти) Банковских дней с даты истечения срока действия Карты).
- 5.1.15. При невозможности возврата Карты, Клиент должен представить в Банк письменное уведомление об утрате Карты. В случае неполучения указанного уведомления Банк не несет ответственности за Операции с использованием Карты. Дополнительная карта или письменное уведомление об утрате дополнительной Карты могут быть также приняты от Держателя дополнительной Карты.
- 5.1.16. Письменно уведомлять Банк об ошибочно зачисленных на Счет денежных средствах, не принадлежащих Клиенту, в течение 10 (десяти) календарных дней получения в Банке Выписки по Счету, и обеспечивать в таких случаях достаточность денежных средств на Счете для осуществления Банком безакцептного списания ошибочно зачисленных денежных средств.
- 5.1.17. Сохранять все документы по Операциям с Картой и предоставлять их в Банк по первому требованию последнего для урегулирования разногласий Сторон, связанных с использованием Карты.

5.2. Клиент вправе:

- 5.2.1. Пользоваться Картой в соответствии с настоящим Договором.
- 5.2.2. Обратиться в Банк с письменным заявлением на получение дополнительной Карты.
- 5.2.3. Получать Выписки по Счету Карты в порядке, предусмотренном разделом 7 Договора.
- 5.2.4. Оспаривать любые Операции, указанные в Выписке не позднее 30 (тридцати) календарных дней от даты совершения Операции и списания денежных средств со Счета. В случае не предъявления Банку в указанный срок письменной претензии по оспариваемым Операциям, последние считаются подтвержденными и в дальнейшем обжалованию не подлежат.
- 5.2.5. В одностороннем порядке расторгнуть Договор, предоставив в Банк соответствующее заявление в письменной форме. С момента получения указанного заявления Банк блокирует Карту.

6. Срок действия и порядок расторжения Договора

- 6.1. Договор вступает в силу с момента подписания Клиентом Заявления и действует в течение неопределенного времени.
- 6.2. Расторжение Договора, закрытие Счета и возврат Банком остатка денежных средств со Счета осуществляется:
 - 6.2.1. на основании заявления Клиента по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней после возврата в Банк всех Карт, выданных в рамках Договора. В случае отказа Клиента сдать Карты в Банк – закрытие Счета и возврат остатка денежных средств со счета осуществляется на основании заявления Клиента о закрытии Счета по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней с даты подачи Клиентом Заявления о закрытии Счета;
 - 6.2.2. Банком в одностороннем порядке путем направления Клиенту соответствующего письменного уведомления в случаях, предусмотренных пунктом 4.2.5. Договора. Письменное уведомление о расторжении Договора направляется Клиенту Банком по адресу, указанному в Заявлении. При наличии денежных средств на Счете, они по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней с даты направления Клиенту уведомления возвращаются Клиенту в порядке, предусмотренном пунктом 4.1.10. Договора. Договор будет считаться расторгнутым с даты, указанной Банком в письменном уведомлении о расторжении Договора;
 - 6.2.3. Банком в одностороннем порядке при отсутствии в течение 2 (двух) лет денежных средств на Счете Клиента и Операций по данному Счету. О намерении расторгнуть Договор Банк предупреждает Клиента в письменной форме. По истечении двух месяцев со дня направления Клиенту такого предупреждения, если на соответствующий Счет Клиента в течение этого срока не поступили денежные средства, Договор считается расторгнутым;
 - 6.2.4. по соглашению Сторон в случае не востребоваания Клиентом Карты в течение 6 (шести) месяцев с даты ее выпуска при отсутствии денежных средств на Счете Клиента. При этом Договор будет считаться расторгнутым в день истечения шестимесячного срока с даты выпуска Карты;
 - 6.2.5. при отсутствии Операции по Счету в течение одного года, по требованию Банка, судом может быть прекращено предоставление услуги в соответствии с настоящим Договором.
- 6.3. В случае прекращения действия Договора, все Карты, выданные в рамках Договора, объявляются недействительными и подлежат возврату в Банк. В случае расторжения Договора по инициативе Банка, Карта подлежит возврату Клиентом в течение 5 (пяти) Банковских дней с даты получения Клиентом письменного уведомления Банка о расторжении Договора. Комиссии и сервисные платежи, уплаченные Банку, не возвращаются и не учитываются в счет погашения задолженности Клиента перед Банком.

7. Выписки по Счету

- 7.1. Банк ежемесячно формирует Выписку по Счету Клиента. Выписка предоставляется Банком Клиенту по месту ведения Счета при личном обращении Клиента.
- 7.2. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Клиентом Выписки по Счету, влекущее за собой ущерб для Клиента.
- 7.3. Клиент вправе обратиться в Банк для получения Выписки по Счету за любой период времени, но не более чем за последние 12 месяцев.
- 7.4. Клиент обязуется проверять информацию, содержащуюся в Выписке по Счету, и незамедлительно информировать Банк о необоснованных Операциях.

8. Ответственность Сторон и прочие положения

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение принятых на себя в соответствии с настоящим Договором обязательств, если докажут, что надлежащее их исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. Стороны несут ответственность по настоящему Договору при наличии вины и только за свои действия, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.
- 8.2. При выполнении Банком в установленном порядке поручений Клиента Банк не несет ответственность за задержку исполнения, ошибки и неверные толкования, которые могут возникнуть вследствие неясных, неполных или неточных платежных инструкций Клиента и по причинам, от Банка не зависящим. Банк не несет ответственность за задержку или невыполнение распоряжений Клиента в случае, если этому препятствуют постановления или решения, принятые законодательными, исполнительными или другими компетентными государственными органами Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

- 8.3. Банк не несет ответственности по операциям по Счету в связи с невыполнением либо ненадлежащим выполнением Клиентом обязанностей, предусмотренных пунктом 5.1. Договора. Банк также не отвечает перед Клиентом в случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами процедур, Банк не может установить факт выдачи распоряжения проведения операции по Счету неуполномоченными лицами.
- 8.4. Банк не несет ответственность за неуполномоченное использование ПИН - кода, а также за любые подлоги и злоупотребления при его использовании.
- 8.5. Банк не несет ответственности:
- 8.5.1. в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг с использованием электронного терминала по причине отказа Держателя от ввода ПИН-кода;
 - 8.5.2. в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг по причине необходимости дополнительной проверки правомерности проведения Операции;
 - 8.5.3. за введение торгово-сервисными предприятиями дополнительных комиссий за оплату покупок/услуг по Карте;
 - 8.5.4. за ограничения по суммам проводимых Операций и за порядок идентификации Держателей, применяемых торгово-сервисными предприятиями и другими банками.
- 8.6. Банк не несет ответственности за какие-либо сбои в обслуживании, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.
- 8.7. В случае возникновения споров, вытекающих из Договора или в связи с ним, Стороны предпримут все необходимые меры для их урегулирования путем переговоров. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, указанные споры подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Филиала Банка в г. Москве. Клиент также имеет право воспользоваться территориальной подсудностью, предусмотренной ст. 17 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 17.02.1992 года.
- 8.8. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.